

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг сервиса Musicinator

musicanator.ru • Редакция от 15 октября 2026 года

1. Исполнитель и условия договора

1.1. Спирин Семён Дмитриевич, ИНН 236500190468, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), далее — «Исполнитель», предлагает дееспособным физическим лицам, далее — «Заказчик», заключить договор на изложенных ниже условиях. Реквизиты и контакты Исполнителя приведены в разделе 11.

1.2. Сервис Musicinator (далее — «Сервис») предназначен для автоматизированного создания песен и обложек с применением технологий искусственного интеллекта. Адрес Сайта: <https://musicanator.ru>. Оформление заказов и получение результатов доступны в связанных с Сервисом чат-ботах МАХ и Telegram.

1.3. Оферта является публичным предложением заключить договор в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор заключается отдельно в отношении каждого выбранного и подтверждённого заказа.

1.4. До оплаты Заказчик знакомится с Офертой, составом пакета, ценой, размером бонусной скидки и итоговой суммой. Акцептом является оплата конкретного заказа после предоставления возможности ознакомиться с этими условиями. При скидке на всю стоимость акцептом является подтверждение покупки с применением бонусов. Само открытие бота, регистрация или прослушивание бесплатного превью не создают обязанности оплатить заказ.

1.5. Заказ определяется его номером, выбранным пакетом, согласованными материалами и зафиксированной ценой. Данные заказа и переписка в Сервисе могут использоваться для подтверждения договорённостей с учётом иных доказательств. Они не признаются единственными допустимыми доказательствами.

2. Предмет и состав услуг

2.1. Исполнитель оказывает услуги по автоматизированному созданию и предоставлению цифрового результата по материалам и настройкам Заказчика. Услуги могут включать подготовку текста и названия, создание музыкального сопровождения и синтезированного вокала, подготовку полного аудиофайла и, при выборе соответствующего пакета, обложки.

2.2. Пакет «Трек» включает одну полную песню в формате MP3. Пакет «Трек + обложка» включает полную песню и одну обложку в формате PNG размером 1024 × 1024 пикселя. Иные составы услуг действуют только тогда, когда они прямо указаны и доступны при оформлении заказа. Видеоклип в указанные пакеты не входит.

2.3. Заказчик может предоставить свой текст либо согласовать текст, подготовленный Сервисом по анкете. До запуска музыки доступны предусмотренные интерфейсом изменения текста и не более двух его регенераций. Эти возможности не означают неограниченную переделку уже созданной музыки или обложки. Права на устранение недостатков сохраняются независимо от технического лимита правок.

2.4. Для песни по анкете Сервис предоставляет результат длительностью более трёх минут. При использовании собственного текста Заказчика длительность может быть меньше трёх минут и

зависит от текста и результата генерации. При покупке после превью фактическая длительность сообщается до оплаты. Превью является ознакомительным отрывком и не заменяет полную песню.

2.5. Музыка, вокал и изображения создаются автоматически. Заказ не предполагает запись живого исполнителя, воспроизведение голоса определённого человека, точное копирование существующей композиции или ручную студийную работу, если такие услуги отдельно не согласованы. Результат должен соответствовать описанию оплаченного пакета и согласованным существенным требованиям; применение ИИ не освобождает Исполнителя от этой обязанности.

3. Оформление и срок выполнения заказа

3.1. Заказчик выбирает доступный сценарий, предоставляет материалы, проверяет текст, название, жанр и иные предлагаемые настройки. Для собственной песни Заказчик вправе самостоятельно задать текст и название. Заказчик отвечает за точность сообщаемых им имён, дат и иных исходных сведений.

3.2. Покупка возможна после ознакомления с превью либо до генерации полной песни, если соответствующий вариант предложен Сервисом. При покупке после превью Заказчик получает полную версию выбранной песни; выбор пакета с обложкой дополнительно предусматривает создание одной обложки.

3.3. Максимальный срок исполнения оплаченного заказа — 48 часов с момента получения оплаты или подтверждения покупки полностью за бонусы и получения всех необходимых материалов и подтверждений Заказчика. В этот срок входят ожидание очереди, обработка результата и техническая доставка.

3.4. Если после оплаты необходимо выбрать оформление обложки, предоставить изображение или уточнить материалы, Исполнитель сообщает об этом Заказчику. Время ожидания необходимых действий Заказчика не включается в срок выполнения; ожидание очереди и внутренние технические задержки Исполнителя из срока не исключаются. Исполнитель не вправе необоснованно запрашивать сведения, не нужные для исполнения заказа.

3.5. Отображаемое ботом примерное время ожидания может меняться при завершении задач и изменении загрузки. Оно является прогнозом и не изменяет максимальный срок по пункту 3.3. При невозможности выполнить заказ в этот срок Исполнитель уведомляет Заказчика; перенос срока возможен по соглашению, с сохранением предусмотренных законом прав Заказчика.

3.6. Если Заказчик изменил существенные материалы после выставления счёта, требуется актуальный счёт на согласованный заказ. Оплата закрытого, отменённого либо повторного счёта не используется для другого заказа без согласия Заказчика и подлежит возврату.

4. Цена, бонусы и порядок оплаты

4.1. Цена пакета указывается в Сервисе до подтверждения покупки и фиксируется для конкретного заказа. Изменение тарифов не увеличивает цену уже заключённого договора. Дополнительные услуги и платежи допускаются только с отдельного согласия Заказчика.

4.2. В MAX оплата денежной части заказа производится через Robokassa доступным на платёжной странице способом. В Telegram, если приём платежей включён, используются Telegram Stars. Способ оплаты и точная сумма показываются до подтверждения. Реквизиты банковской карты вводятся на стороне платёжного сервиса.

4.3. Раздел «Баланс» отражает доступные подарочные и реферальные бонусы. Для расчёта скидки один бонусный рубль уменьшает цену на один российский рубль. Бонусы не приобретаются за деньги, не являются банковским вкладом, электронными денежными средствами или денежным

обязательством Исполнителя и не подлежат выводу либо обмену на деньги. Пополнение баланса для новых покупок не предусмотрено.

4.4. При покупке сначала используются доступные подарочные, затем реферальные бонусы; оставшаяся часть оплачивается выбранным способом. При достаточном количестве бонусов внешняя оплата не требуется. В период действия счёта применённые бонусы резервируются для этого заказа и недоступны для повторного использования. Неоплаченный счёт действует один час; при отмене или истечении срока резерв снимается.

4.5. Минимальная денежная доплата через Robokassa в Сервисе составляет 1 рубль. Если рассчитанный остаток меньше 1 рубля, применяется меньшая бонусная скидка, а неиспользованная часть бонусов сохраняется. Если бонусы покрывают всю цену, минимальная доплата не взимается. Итоговая сумма всегда показывается до оплаты.

4.6. При оплате Telegram Stars оставшаяся после скидки цена пересчитывается по курсу Сервиса с округлением до целой Star вверх. Количество Stars фиксируется в счёте. Этот курс предназначен для расчёта конкретной покупки; он не определяет цену приобретения Stars у Telegram и не устанавливает обязанность обмена бонусов или Stars на рубли.

4.7. Условия начисления реферальных бонусов и действующие проценты показываются в Сервисе до участия в программе. Основанием для начисления является предусмотренный программой оплаченный и выполненный заказ приглашённого пользователя. Возврат соответствующей оплаты или исправление ошибочного начисления может повлечь пересчёт связанных бонусов с объяснением причины. Изменение программы не отменяет надлежащим образом заработанные бонусы задним числом. Отрицательная бонусная корректировка сама по себе не создаёт обязанности Заказчика уплатить Исполнителю деньги.

4.8. По расчётам, в отношении которых законодательство о НПД требует выдачи чека, Исполнитель формирует и передаёт Заказчику чек через «Мой налог» либо уполномоченный сервис. При подключении соответствующего решения Robokassa чек может направляться автоматически. Заказчик сообщает действующий email для получения чека. Обязанность выдать чек сохраняется за Исполнителем независимо от технического способа его формирования.

4.9. Если у Заказчика сохранились денежные средства от ранее совершённых пополнений, они не превращаются в бонусы вследствие принятия этой Оферты. Учёт, использование и возврат таких средств определяются условиями соответствующих прежних договоров и законодательством. По новым заказам денежный платёж относится к конкретной покупке.

5. Передача результата

5.1. Полная песня и оплаченная обложка предоставляются в чате с ботом и доступны для повторного получения через раздел «Мои песни», пока соответствующая функция доступна. Для пакета с обложкой её оформление может потребовать отдельного выбора Заказчика после подготовки музыки. Для сохранения файлов Заказчику рекомендуется скачать их на своё устройство после получения.

5.2. Услуга считается исполненной после фактического предоставления Заказчику возможности получить и сохранить все результаты оплаченного пакета. Выставление счёта, получение платежа или создание внутренней записи о готовности сами по себе не подтверждают передачу результата. При технической невозможности открыть файл Заказчик вправе обратиться за повторной передачей или заявить иное предусмотренное законом требование.

5.3. Бессрочное облачное хранение файлов в состав услуги не входит. Отсутствие замечаний в течение произвольно установленного короткого срока не лишает Заказчика права заявить требования по недостаткам в пределах сроков, предусмотренных законом.

6. Личное использование, подарки и права на материалы

6.1. Полученные результаты предназначены только для личного некоммерческого использования. Заказчик вправе сохранять и прослушивать песню, показывать обложку, использовать результат на личных и семейных мероприятиях, безвозмездно передавать его в подарок, а также размещать в личных некоммерческих публикациях без монетизации. Получателю подарка разрешено такое же личное использование.

6.2. Перепродажа результата, включение его в платные продукты, реклама товаров и услуг, монетизация, коммерческое распространение и использование в предпринимательской деятельности в состав предоставляемых прав не входят. Если Заказчику нужен такой способ использования, его необходимо отдельно согласовать с Исполнителем до начала использования.

6.3. В той мере, в какой у Исполнителя возникают охраняемые права на переданный результат, Заказчику предоставляется простое неисключительное разрешение на способы использования, перечисленные в пункте 6.1, на территории всех стран и на весь срок действия соответствующих прав. Вознаграждение за это разрешение включено в цену заказа. Для подарка допускается безвозмездная передача получателю разрешения в том же объёме. Исключительные права на результат и гарантированная уникальность не обещаются; правовая охрана отдельных элементов, созданных ИИ, зависит от применимого законодательства.

6.4. Права Заказчика и других лиц на исходные тексты, фотографии и иные материалы сохраняются. Заказчик предоставляет материалы, которыми вправе распоряжаться, и необходимые разрешения на использование изображений людей. Исполнитель использует материалы для исполнения заказа и не получает из этой Оферты самостоятельного разрешения размещать личные материалы или результат в рекламе и публичном портфолио.

6.5. Исполнитель вправе отказать в обработке материалов, нарушающих закон или права других лиц, сообщив причину в допустимом законом объёме. Такой отказ не означает автоматического удержания всей оплаты: расчёты производятся по разделу 7 и законодательству.

7. Отказ, недостатки и возвраты

7.1. До оплаты Заказчик вправе отказаться от покупки и отменить неоплаченный счёт. Зарезервированные по нему бонусы освобождаются. После заключения договора Заказчик вправе отказаться от услуги и предъявить требования в порядке и на основаниях, установленных законодательством и настоящей Офертой.

7.2. При отказе от ещё не исполненной услуги по причинам, не связанным с нарушением Исполнителя, допускается удержать только документально подтверждённые фактические расходы, непосредственно относящиеся к исполнению данного заказа, в пределах, допускаемых законом. Не устанавливаются фиксированный штраф за отказ, безусловная невозвратность оплаты или автоматическое удержание всей стоимости. Исполнитель предоставляет обоснование удержаний по обращению Заказчика.

7.3. При подтверждённой невозможности создать или передать оплаченный результат по причинам, за которые отвечает Исполнитель, производится возврат оплаченной суммы и восстановление использованных бонусов. Если недостаток затрагивает отдельную часть пакета, Заказчик сохраняет право на требования, соразмерные нарушению, включая уменьшение цены, устранение недостатков и отказ от договора в предусмотренных законом случаях. Отсутствие автоматической функции частичного возврата не ограничивает законные требования.

7.4. Применение ИИ, прослушивание превью, скачивание файла и личный характер заказа не отменяют права на требования в связи с недостатками или нарушением срока. При оценке результата

учитываются согласованный текст, описанные свойства пакета и сведения, показанные перед оплатой. Само по себе отличие от неоговорённых вкусовых ожиданий не устанавливает наличие недостатка, но не препятствует рассмотрению обращения.

7.5. Обращения принимаются по адресу cheezybless@mail.ru и по почтовому адресу из раздела 11. Команда /raysupport в боте помогает найти контакты поддержки. По возможности следует указать номер заказа, способ и дату оплаты, описание ситуации и желаемый способ её разрешения. Отсутствие номера заказа не является основанием отказать в рассмотрении, если заказ можно установить по другим сведениям.

7.6. Исполнитель рассматривает обращения без необоснованной задержки. Обоснованные требования о возврате денежных средств удовлетворяются не позднее 10 календарных дней со дня получения соответствующего требования, если закон не предусматривает более короткий срок. Внутренняя сверка с платёжным сервисом сама по себе не продлевает этот срок и не прекращает обязательств Исполнителя.

7.7. Денежная часть возвращается, как правило, через исходный способ оплаты; оплата Stars возвращается в Stars по правилам платёжной платформы. Если возврат исходным способом невозможен, стороны согласуют другой допустимый способ без ограничения законных прав Заказчика. Использованные бонусы восстанавливаются отдельно и не выплачиваются деньгами. При полном возврате право дальнейшего использования результата прекращается в той части, в которой оно было предоставлено Исполнителем по отменённой покупке; права на собственные исходные материалы Заказчика сохраняются.

8. Персональные данные и взаимодействие с платформами

8.1. Для исполнения заказа используются необходимые сведения из мессенджера, материалы заказа, контактные данные для связи и чека, а также сведения об оплате. Состав данных, основания обработки, сроки хранения, получатели и способы реализации прав субъекта данных раскрываются в отдельной Политике обработки персональных данных Сервиса.

8.2. Работа Сервиса предполагает привлечение мессенджеров, платёжных сервисов и поставщиков технологий генерации. Передача им необходимых данных допускается только при наличии предусмотренного законом основания и соблюдении применимых требований, включая требования к трансграничной передаче. Принятие Оферты не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда оно необходимо, и не является согласием на рекламные рассылки или публичное размещение фотографии.

8.3. Заказчику не следует включать в творческое задание паспортные данные, пароли, банковские реквизиты, сведения о здоровье и другие данные, не требующиеся для создания песни. Если в материалы включены сведения о другом лице, Заказчик должен иметь законное основание для их предоставления. Это условие не освобождает Исполнителя от его собственных обязанностей по защите данных.

9. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель вправе привлекать технических поставщиков, сохраняя ответственность перед Заказчиком в предусмотренном законом объёме. Условия Оферты не ограничивают обязательную ответственность Исполнителя и установленные законом способы защиты Заказчика.

9.2. Обычные сбои программного обеспечения, отсутствие денег на счёте технического поставщика, перегрузка очереди или нарушение обязательств контрагентом сами по себе не объявляются

обстоятельствами непреодолимой силы. Их последствия для конкретного заказа разрешаются с учётом согласованного срока, возможности исполнения и прав Заказчика на возврат.

9.3. При чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельствах применяются предусмотренные законом основания освобождения от ответственности. Затронутая сторона уведомляет другую без необоснованной задержки и принимает доступные меры для уменьшения последствий. Это не означает права бессрочно удерживать оплату за неоказанную услугу.

10. Изменение условий и разрешение споров

10.1. Оферта действует с момента её размещения Исполнителем до отзыва или замены новой редакцией. Новая редакция применяется к новым заказам и не меняет уже заключённый договор без согласия Заказчика, кроме случаев, прямо установленных законом. Договор по конкретному заказу действует до исполнения обязательств сторон.

10.2. К отношениям применяется право Российской Федерации, включая нормы о защите прав потребителей в случаях, когда они применимы. Исполнитель предлагает обращаться в поддержку для урегулирования спорной ситуации; обязательный досудебный порядок этой Офертой не устанавливается. Право на обращение в суд и предусмотренный законом выбор подсудности сохраняются.

10.3. Недействительность отдельного условия не делает недействительным договор в целом. Вместо условия, противоречащего обязательной норме закона, применяется соответствующая норма. Русский язык является языком договора и обслуживания обращений.

11. Реквизиты и контакты Исполнителя

ФИО: Спирин Семён Дмитриевич.

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый).

ИНН: 236500190468.

Адрес для письменных обращений и претензий: Российская Федерация, г. Краснодар, ул. Черкасская, д. 28, кв. 89.

Электронная почта для поддержки и претензий: cheezzybless@mail.ru.

Контактный телефон: +7 938 549-84-40.

Сайт: <https://musicanator.ru>.

Сервис: Musicinator, чат-боты MAX и Telegram.